

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	多機能型事業所 いろいろ
------	--------------

公表日 2026/3/6

利用児童数 2026/1/1現在 24名

回収数 20名
(兄弟2組含む,未提出2名)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・学習スペース、活動スペースがあり外も広いよと言っているの で確保されているのでは。 ・遊び場所も外の広場も広くて植物や子供が好きな虫などもいた りと、いい刺激になっているなどと思います。 ・段差もなく廊下なども広くて安心して歩ける。 ・インスタグラムで日々の様子や、いろいろ内部のつくり、ス タッフ等見れるので安心できます。 	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の人数に対して何人と決められているため、良いと思いま す。 ・活動中の配置はわかりません。 ・たくさんの先生がいる中で報告（送りの）をして下さる先生が だいたい決まっています。 	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子供にわかりやすい構造であると思います。バリアフリー化さ れている。情報伝達等の配慮がよくわかりません。 	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いま すか。	18	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・「量が靴下につくのがイヤだ」と言っていた。すみません。 ・インスタグラムで日々の様子や、いろいろ内部のつくり、ス タッフ等見れるので安心できます。 	
適 切	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・手厚く支援してくださってありがたいと思います。家庭だけで はできない経験もしていて、本人の成長につながっていることが すごく実感しています。 ・いつも配慮していただいととても助かっています。 	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	19	1	0	0		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いますか。	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすく保護者の気持ちも汲みとって来ていて十分理解 されていると思います。 	

切 な 支 援 の 提 供	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	0	0	1	・専門的な視点で目標を立てて下さって、更にそこまで支援して子供もできるようになるので、子供も家族も自信を持って安心してきています。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1	0	1		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	2	0	2	・休日に近所の子と遊んではいます。事業所ではわかりません。	・地域の他の子どもと活動する（交流事業）についての発信の仕方を見直し、周知されやすくしていく。
保 護 者 へ の 説	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1	0	0	・利用者負担について一つ一つ細かな説明がなかった様に思います。	・契約時に説明させていただいている。もっとわかりやすく伝えられるよう努力する。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1	0	2		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	0	0	0	・必ず迎えの時には今日は何をやってどうであったか話をしてくれますのでわかりやすいです。 ・十分理解されていると思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	0	0	0	・面談受けました。 ・先生方からの専門的なアドバイスがとてもありがたく、家庭でも活かしています。 ・子供の様子の変化にすぐに気づいてくれ、話を聞いてくれたりアドバイスをしてくれるので一人で悩まずに済むのでありがたいです。	
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	0			

明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	2	0	2	・兄弟向けのイベントなどに参加したことがないので分からないです。	・保護者会は年2回開催している。きょうだい向けのイベントや、きょうだい間の交流は設けていない。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	0	0	0	・私が知らないところで子供の変化にすぐ気づいてくださって助かりました。その後の対応もありがたかったです。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	1	0	0	・インスタグラムを家族で楽しく見えています。 ・送ってきて下さった時に私が仕事でいないことが多いためインスタで活動を見られて嬉しいです。 ・インスタをやっていないので最近の様子は確認していないためわかりません。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	0	0	2		・契約時、毎年4月に更新されたマニュアル配布、説明をさせていただいている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	0	0	1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	2		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	1	0	0	・学校で見せない姿を見せている様で、安心しているのだなと思いました。 ・いろいろがある日は楽しく行っています。様々な交流や活動があり、本人はとても楽しいようです。	

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・「楽しいよ、いろいろは」と今日何をやるのか確認を時々しています。 ・毎日「楽しみ」「行きたい」「楽しかった」と教えてくれます。 ・日によって行きたくない日もあるようです。 ・いろいろのイベントに向けて家でも頑張って取り組む姿を見ると嬉しく思います。 ・いろいろがある日は楽しく行っています。様々な交流や活動があり、本人はとても楽しいようです。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも子供の気持ちに寄り添ってもらった上でチャレンジできるように声掛けをもらって、できない事がどんどんできるようになって嬉しいです。 ・毎日迎える時に、とても丁寧にその日にあった出来事を細かく教えて下さるので、親も安心してお任せしています。いつもありがとうございます。 	